

## راهنمای فعالسازی حساب کاربری

### سامانه‌ی میز کار نمایندگان شرکت‌های بیمه

توجه: لطفا راهنمای زیر را به دقت مطالعه فرمایید، به مواردی که از طریق فرم تماس با ما ارسال می‌شود در صورتی که در این راهنما شرح داده شده باشند پاسخی داده نخواهد شد.

با توجه به اینکه از تاریخ ۱۳۹۶/۱۱/۱۵ سامانه‌ی استعلام بیمه‌ی خودروی کشور ([khodro.centinsur.ir](http://khodro.centinsur.ir)) غیرفعال خواهد شد، کاربران جهت استفاده از این خدمت باید در اولین فرصت حساب کاربری خود را در سامانه‌ی جدید فعال نمایند.

در فاز نخست، حساب کاربری نمایندگان شرکت‌های بیمه، در سامانه‌ی جدید فعال میشود. سایر کاربران از طریق بخش زیر در اولین صفحه به سامانه‌ی قدیم منتقل شده و تا اطلاع ثانوی با نام کاربری و کلمه عبور قدیمی خود همانند گذشته می‌توانند از سیستم استعلام بیمه‌نامه‌های خودروی کشور استفاده کنند.

توجه: به جز نمایندگان شرکت‌های بیمه، سایر کاربران از سامانه‌ی قدیم استعلام بیمه‌ی خودرو استفاده نمایند.

بازگشت به سامانه‌ی قدیم

نمایندگان محترم جهت استفاده از سیستم جدید باید یک بار اقدام به فعالسازی حساب کاربری خود و دریافت رمز عبور در سامانه‌ی جدید نمایند.

توجه: حساب کاربری در سامانه‌ی جدید فقط برای نمایندگان ایجاد شده است که در سامانه‌ی سنهاست توسط امور نمایندگان شرکت‌های بیمه به عنوان نماینده‌ی فعال ثبت شده‌اند. در صورت دریافت پیام سیستم مبنی بر فعال نبودن نمایندگی در این سامانه لطفاً از تماس با بیمه‌ی مرکزی خودداری نموده و طبق توضیح مندرج در پیام، از طریق امور نمایندگان شرکت بیمه‌ی خود پیگیری نمایید.

توجه مهم: نام کاربری و کلمه‌ی عبور سیستم قدیم در این سامانه کار نمی‌کند.

توجه مهم: نام کاربری در این سامانه، برای نماینده‌ی حقیقی، کد ملی نماینده و برای نمایندگی حقوقی، کد ملی مدیرعامل شرکت نماینده است.

متأسفانه با وجود تاکید چندباره‌ی مورد فوق در قسمت‌های مختلف سامانه، همچنان پیام‌های متعددی از طرف نمایندگان محترم در مورد نام کاربری دریافت می‌شود!!!

یادآوری: نام کاربری برای نماینده‌ی حقیقی، کد ملی نماینده و برای نمایندگی حقوقی، کد ملی مدیرعامل شرکت نماینده است.

نمایندگان محترم جهت فعال‌سازی حساب کاربری جدید خود از بخش زیر با استفاده از دکمه‌ی فعال‌سازی حساب کاربری نماینده اقدام نمایند.

نماینده‌ی محترم، اگر برای اولین بار این صفحه را مشاهده می‌کنید، حساب کاربری جدید خود را فعال کنید.

فعال‌سازی حساب کاربری نماینده

بازگشت به سامانه‌ی قدیم

توجه: در صورت بروز هرگونه مشکل در فعال‌سازی حساب کاربری جدید، به منظور جلوگیری از ایجاد اختلال در روند کاری، نمایندگان محترم حتی پس از فعال‌سازی حساب کاربری سیستم جدید نیز می‌توانند با استفاده از دکمه‌ی «بازگشت به سامانه‌ی قدیم»، به سامانه‌ی قدیم منتقل شده و تا اطلاع ثانوی با نام کاربری و کلمه‌ی عبور قدیمی خود همانند گذشته از سیستم استعلام بیمه‌نامه‌های خودروی کشور استفاده کنند. با این حال پیشنهاد می‌شود در اولین فرصت حساب کاربری خود را در سامانه‌ی جدید فعال کنید، تا در زمان غیر فعال شدن سامانه قدیم اختلالی در فعالیت‌های نمایندگی ایجاد نگردد.

کاربر پس از انتخاب دکمه‌ی «فعال‌سازی حساب کاربری نماینده» به صفحه زیر منتقل می‌گردد:

## فعال سازی حساب کاربری

توجه: نام کاربری برای نماینده‌ی حقیقی و فروش بیمه‌ی عمر، کد ملی نماینده و برای نمایندگی حقوقی، کد ملی مدیرعامل شرکت نمایندگی است.

نام کاربری (کد ملی نماینده‌ی حقیقی یا مدیرعامل نمایندگی حقوقی)

ادامه

با ورود نام کاربری (که برای نماینده‌ی حقیقی، کد ملی نماینده و برای نمایندگی حقوقی، کد ملی مدیرعامل شرکت نمایندگی است) و فشردن دکمه‌ی ادامه، کاربر به صفحه زیر منتقل می‌گردد:

## ارسال کد تایید به تلفن همراه

شماره‌ی تلفن همراهی که در حساب کاربری‌تان تعریف شده است (۰۹۳۵\*\*\*\*۰۵) را وارد کنید:

ادامه

## ارسال لینک تایید به ایمیل

اطلاعات بالا درست نیست؟ [ویرایش کنید](#).

بازگشت به صفحه‌ی ورود 

تماس با ما 



**نکته:** در صورتی که هر دو مورد، شماره‌ی تلفن همراه و آدرس ایمیل، اشتباه هستند، با استفاده از گزینه‌ی «**ویرایش کنید**» در پایین فرم فوق، نسبت به ویرایش آن‌ها اقدام نموده (**پیوست ۱**) و سپس روند فوق را ادامه دهید.

**نکته:** به منظور حفظ حریم خصوصی کاربران و رعایت موارد امنیتی و در راستای جلوگیری از احتمال حدس زدن شماره تلفن همراه شما توسط سایر افراد، درست یا اشتباه بودن شماره تلفن همراه به اطلاع کاربر نخواهد رسید و در هر دو صورت پیغام زیر نمایش داده می‌شود:

**اگر شماره‌ی همراه شما صحیح باشد، کد تایید برای شما پیامک شده است.**

لذا لطفا هنگام ورود شماره همراه دقت فرمایید.

در مرحله‌ی بعد اگر شماره‌ی همراهی که وارد کرده‌اید با شماره‌ای که در سامانه ثبت شده است یکسان باشد، کد تایید از طریق پیامک برای شما ارسال می‌شود. (در صورتیکه از ایمیل برای تایید استفاده کرده‌اید لینک تایید برای شما ارسال می‌شود)

**اگر شماره‌ی همراه شما صحیح باشد، کد تایید برای شما پیامک شده است. آن کد را این جا وارد کنید.**

[ادامه](#) [ارسال مجدد کد ۱۴](#)

[بازگشت به صفحه‌ی ورود](#) [تماس با ما](#)

کد ارسالی به مدت **۵ دقیقه** معتبر خواهد بود، در صورتی که در زمان ورود، کد منقضی شده بود، با استفاده از دکمه‌ی «**ارسال مجدد کد**»، نسبت به دریافت کد جدید اقدام نمایید.

با وارد کردن کد صحیح و انتخاب دکمه‌ی ادامه به مرحله‌ی بعد رفته و می‌توانید کلمه‌ی عبور خود را تعیین کنید. کلمه‌ی عبور مورد قبول سامانه باید همه‌ی شرایط زیر را داشته باشد:

- حداقل ۸ کاراکتر باشد
- شامل حروف انگلیسی باشد
- شامل ارقام انگلیسی باشد

### بازنشانی کلمه‌ی عبور

کلمه‌ی عبور باید حداقل ۸ کاراکتر و شامل حروف و اعداد انگلیسی باشد. کاراکترهای !@#%\*^?\_+= هم مجاز هستند.

	کلمه‌ی عبور جدید
	تایید کلمه‌ی عبور جدید

[ذخیره‌ی کلمه‌ی عبور](#)

[بازگشت به صفحه‌ی ورود](#) [تماس با ما](#)

پس از ذخیره‌ی کلمه عبور و مشاهده‌ی پیام موفقیت آمیز بودن عملیات می‌توانید برای ورود به سامانه اقدام نمایید

برای این کار باید از نام کاربری و رمز عبور جدید استفاده کنید.

یادآوری: نام کاربری برای نماینده‌ی حقیقی، کد ملی نماینده و برای نمایندگی حقوقی، کد ملی مدیرعامل شرکت نمایندگی است.

از این پس می‌توانید برای ورود به میز کار نمایندگان شرکت‌های بیمه مستقیماً از آدرس <https://sanhabnet.centinsur.ir> استفاده نمایید. به مرور زمان، امکانات به این سامانه افزوده خواهد شد.

نکته‌ی مهم: نام کاربری و کلمه‌ی عبور خود را در اختیار اشخاص دیگر قرار ندهید. مسئولیت هرگونه استفاده از حساب کاربری، به عهده‌ی نمایندگی مربوطه خواهد بود.

## پیوست ۱

ویرایش شماره‌ی تلفن همراه و آدرس ایمیل

برای ویرایش شماره‌ی تلفن همراه و آدرس ایمیل، ابتدا با تکمیل فرم زیر هویت شما بررسی خواهد شد:

**کد نمایندگی در شرکت**

**کد نمایندگی در بیمه‌ی مرکزی**

**سریال شناسنامه شش رقمی**

**ادامه**

[تماس با ما](#)

در صورت صحت اطلاعات می‌توانید در مرحله‌ی بعدی شماره‌ی تلفن همراه و آدرس ایمیل خود را ویرایش نمایید:

**شماره‌ی همراه**

**ایمیل**

**ادامه**

[تماس با ما](#)